

**Аналитическая справка по результатам мониторинга**  
**«Удовлетворенность студентов и родителей(законных представителей)**  
**образовательным процессом в техникуме ГБПОУ РО «ВТЭТ»».**  
**2018 уч. год и 2019 уч. год**

В апреле 2019 года было проведено анонимное анкетирование студентов второго и третьего курса и их родителей (законных представителей) в котором приняли 217 студентов (97,3 % от общего количества студентов второго и третьего курса), 209 человек (93,7% от общего количества родителей (законных представителей)).

В марте 2018 года в ГБПОУ РО «ВТЭТ» было проведено анонимное анкетирование студентов второго и третьего курса и их родителей (законных представителей) в котором приняли 197 студентов (96% от общего количества студентов второго и третьего курса), 181 человек (91,8% от общего количества родителей (законных представителей)).

Цель исследования: определить уровень удовлетворенности качества оказания образовательных услуг.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Исследование провели:  
 социальный педагог О.П. Каблукова,  
 педагог-психолог О.Г. Юрченко.

В ходе проведения социологического опроса студентам предлагалось ответить на вопросы анкеты.

	2017-2018 уч. год		2018-2019 уч. год		Сравнительные результаты		
	Родители	Студенты	Родители	Студенты	Родители	Студенты	Общий балл
1. Удовлетворены качеством получаемого образования, которое дает ГБПОУ РО «ВТЭТ»	97%	79%	97,8%	81 %	0,8% ↑	2% ↑	2,08%
2. Оценивают высокий уровень профессионализма педагогов техникума	68,3%	85%	78,4%	85%	10,1 ↑	-	10,1%
3. Считают, что образовательный процесс в ГБПОУ РО «ВТЭТ» осуществляется на высоком уровне.	64 %	68,5%	64,5 %	69%	0,5% ↑	0,5% ↑	1%
Испытывают трудности в процессе обучения	26%		21%		5% ↓		
высокая учебная нагрузка	10%		9%		1% ↓		

Испытывают трудности в процессе обучения	26%	21%	5% ↓
высокая учебная нагрузка	10%	9%	1% ↓
отсутствие интереса к дисциплинам	8%	7%	1% ↓
ухудшение состояния здоровья	3%	2%	1% ↓
трудности в общении с педагогами	3%	2,5%	0,5% ↓
трудности в общении с одногруппниками	2%	0,5%	1,5% ↓

По результатам сравнительного исследования среди студентов и родителей (законных представителей) студентов наблюдается тенденция увеличения удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме, сформировано доверие студентов и их родителей к педагогическому коллективу ГБПОУ РО «ВТЭТ». Студенты не только не разочаровались в выбранной специальности, но и повысили для себя ее авторитет.

Социальный педагог кабл О.П. Каблукова

Педагог – психолог юрч О.Г. Юрченко

26.04.2019 год